

## Általános Szerződési Feltételek

### Bevezetés

A honlapon történő keresgélés, információk gyűjtése és megrendelés küldése a Soins Natúr Kozmetikai céghez azt feltételezi, hogy Ön ismeri és elfogadta a honlapon megjelenített általános szerződési feltételeket (a jelen dokumentum tartalmát). Ha az alábbi rendelkezések bármelyike semmisnek vagy érvénytelennek nyilvánul, ennek okától függetlenül ez nem érinti a többi rendelkezést.

Soins Natúr Kozmetikai Kft. Székhelye: 2120 Dunakeszi, Csillag u. 13/1 Asz. : HU25130575-2-13 Cégjegyzékszám: 13-09-173885 Honlap: [www.soins.hu](http://www.soins.hu)

Eladó: Soin Natúr Kozmetikai Kft.

Vevő: természetes vagy jogi személy, aki rendelést készít.

Rendelés – ez által közli a Vevő a honlapon, telefonon keresztül az Eladóval a honlapon található termékek és szolgáltatások egy részére vonatkozó vásárlási szándékát.

### A Szerződés

Vevő azáltal, hogy honlapunkon elkészít egy Rendelést vagy telefonon, e-mailben, lead egy Rendelést, elfogadta az Eladó által használt adatközlés módját, a kereskedelmi folyamat vitelének formáját.

A Rendelés véglegesítése utáni értesítés tájékoztató jellegű, nem képezi a Rendelés Eladó általi elfogadását. Ez a tájékoztató lehet elektronikus, egy honlap által automatikusan elküldött e-mail formájában vagy történhet telefonon.

Az Eladó fenntartja a jogot, hogy megalapozott esetben a Rendelésben szereplő termékek/szolgáltatások mennyiségét megváltoztassa. Erről a Vevőt az általa megadott telefonszámon vagy e-mail címen értesíti. Ilyen esetben a Vevő által már kifizetett összeget a Vevő részére visszatéríti.

Az érvényben levő törvények értelmében a számla egyben adás-vételi szerződés.

Az Eladó és a Vevő között létrejött adás-vételi szerződés akkor számít lezártnak, amikor a Rendelést a Vevő teljes mértékben kifizette és a termékeket átvette.

## Felelősség

Az Eladó nem vonható felelősségre semmilyen kárért, amelyet a Vevő vagy bármely harmadik fél elszenvedhet annak eredményeként, hogy az Eladó teljesíti a Rendelés szerinti bármely kötelezettségét és nem vonható felelősségre semmilyen kárért, amely a termékek és szolgáltatások használatából származnak.

Egy Rendelés elkészítésével a Vevő kinyilvánítja és visszavonhatatlanul elfogadja a honlapon közzétett Általános Felhasználási Feltételek utolsó változatát. A honlap használata egyenértékű az Általános Felhasználási Feltételek mindennemű változtatásának elfogadásával.

A Soins fenntartja az arra vonatkozó jogot, hogy bármikor megváltoztassa az Általános Felhasználási Feltételeket, melyek attól a honlapon történő megjelenítéstől kezdődően a Vevőkkel és Felhasználókkal szembefordíthatók. A honlap Általános Felhasználási Feltételeinek elfogadását a jelölőnégyzet kipipálásával kell megerősíteni a Rendelés véglegesítésekor.

A honlapunkon keresztül és a Vevő és Eladó közötti írásos és szóbeli kommunikáció során közzétett információk érvényes és megbízhatónak tartott forrásokból származnak, legjobb tudásunk szerint teljes és korrekt adatok, de nem teljesen kimerítő, abszolút pontosságuk nem garantált. A Soins nem vállal felelősséget az adatok hiányosságáért, a honlapon esetlegesen felmerülő hibákért, de folyamatosan törekszik az adatok pótlására és a hibák kijavítására. A termékek és/vagy szolgáltatások leírásánál használt adatok nem képeznek szerződési kötelezettséget az Eladó számára, ezek kizárólag bemutató jellegűek.

Abban az esetben, ha a honlapon egyes termékek vagy szolgáltatások téves árral jelennek meg a honlapon, a Soins fenntartja azon jogát, hogy változtasson vagy töröljön minden olyan Rendelést, amely ezeket a termékeket, szolgáltatásokat tartalmazza. Ha az adott Rendelés ki lett fizetve, a Soins visszafizeti az összeget a Vevő bankszámlájára. A Soins fenntartja a jogot a rendszerhibák és a szándékon kívül tévesen megjelenített árak kijavítására. A piacra jellemző ingadozások miatt a termékek árai előzetes figyelmeztetés nélkül változtathatók. Annak ellenére, hogy az információk honlapon közzétételkor pontosságra törekszünk, előfordul, hogy hibákat fedezünk fel. Ezekben a ritka esetekben tisztelettel fenntartjuk a jogot, hogy töröljünk egy Rendelést vagy egy problémás terméket az adott Rendelésből.

A Soins nem vállal felelősséget a honlapon felmerülő műszaki pontatlanságokért és hibákért, gépelési hibákért, téves dokumentációért, illusztrációkért, képekért. A honlapon megjelenő információkat rendszeresen fejlesztjük, bővítjük, javításuk és/vagy változtatásuk bármely pillanatban lehetséges.

A Soins fenntartja azon jogát, hogy üzletpolitikáját, Általános Felhasználási Feltételeit változtassa, bármilyen, a honlapon vagy az elektronikus/verbális közlés folyamán előforduló hibát kijavítson.

### Jogi nyilatkozat és a termékek használata

A Soins folyamatosan erőfeszítéseket tesz arra, hogy a honlapon levő adatok, termékleírások pontosak és érthetőek legyenek, de nem garantálhatja a honlapon, a blogon, a közösségi hálókön megjelenő, a telefonon vagy elektronikus levelezésben közölt adatok teljességét, pontosságát. A Vevő felelőssége megkeresni a vásárolt termékek számára legmegfelelőbb felhasználási módját, annak biztonsági feltételeit, beleértve az annak rendeltetésszerű felhasználására és esetleges értékesítésére vagy a belőlük készített termékek értékesítésére vonatkozó összes érvényben levő jogszabályt.

A Soins a bőr ápoláshoz való termékek forgalmazója. Annak ellenére, hogy termékeink egy része élelmiszer tisztaságú, a Soins nem forgalmazza őket belső fogyasztásra.

A honlapunkon, a közösségi oldalakon, a nyomtatványokban közzétett ismertető anyagok tartalmát, az elektronikus levelezésben vagy a telefonon nyújtott információkat nem szánjuk orvosi tanácsoknak, ezeknek nem céljuk bármilyen betegség diagnosztizálása, kezelése, gyógyítása vagy megelőzése.

Úgy a magánszemélyek, mint a termékeink iránt érdeklődő cégek, jogi személyek saját önálló megítélésük alapján kell megállapítsák termékeink meghatározott célból vagy felhasználásra történő vásárlásának időszerűségét. A Soins cég ellenőrzésén kívül eső termékek felhasználása nem feltételez semmilyen kifejezett vagy hallgatólagos garanciát a kívánt hatás vagy eredmény elérésére.

Termékeink megvásárlásakor Vevőink számára érthető kell legyen, hogy ezeknek nem rendeltetése semmilyen betegség diagnosztizálása, kezelése vagy megelőzése és nem használhatók fel ilyen célra. A honlap által tartalmazott információk tájékoztatás, céljából vannak közzétéve az információkat nem szabad orvosi vizsgálatok helyettesítésére, betegségek kezelésére vagy

diagnosztizálásra felhasználni. Minden egészségügyi panasszal orvoshoz kell fordulni.

A Vevő vállalja, hogy az átvett árut alaposan leellenőrzi és az esetleges problémákat a legrövidebb időn belül jelzi. A Vevő egyetért azzal, hogy az Eladó nem felelős a tárolásból vagy a felhasználásból adódó problémákért.

### Árpolitikánk

Az árak egyik esetben sem tartalmaznak szállítási költséget. A szállítási költséget a honlap rendszere számítja ki a megrendelés véglegesítésekor.

Ingyenes szállítás Dunakeszi teljes területére.

További szállítási díjak:

0 Ft - 2999 Ft : 990 Ft

3000 Ft - 7999 Ft : 790 Ft

8000 Ft felett INGYENES.

### Rendelés

A rendelés minimális értéke nincs meghatározva. A honlapon kizárólag új termékeket kínálunk megvételre, a törvény által előírt dokumentumok kíséretében.

Rendelés telefonon, keresztül vagy e-mailben is elküldhető, azonban javasolt a megrendeléseket inkább a honlapon elkészíteni.

Ha a megrendelt termékek valamelyike kifogy a készletből, a Vevőt erről értesítjük. Ha a Vevő 2 munkanapon belül nem válaszol az értesítésre vagy telefonon nem elérhető, a Rendelés szállításra kerül a hiányzó termék nélkül, amit a Vevőnek ismét meg kell rendelnie, az Eladó nem küldi el utólag automatikusan.

A Vevőnek át kell vizsgálnia az átvett termékeket és amennyiben eltérést vagy hibát észlel, azt maximum 3 napon belül közölnie kell az Eladóval. Az ennél később küldött értesítéseket nincs módunkban figyelembe venni.

A Soins fenntartja az ügyfelek kiválasztásának jogát, egyúttal fenntartja azon jogát, hogy elutasítsa a közreműködést az olyan ügyfelekkel, akik nem megfelelő viselkedést és nyelvezetet használnak vagy korábban visszautasítottak kiszállított megrendelést, esetleg korlátozta azoknak a

honlaphoz Rendelés készítése céljából történő hozzáférését, bizonyos kifizetési mód kiválasztását vagy elutasítsa elkészített Rendelés teljesítését, ha úgy látja, hogy annak tevékenysége sérti a Soins érdekeit.

Abban az esetben, ha a Rendelés szállításra kész, (állapota "Elküldve"): módosítani nem lehet, a csomag nincs már a cégben;

minden termékpótlás egy olyan Rendeléshez, amely már be van csomagolva vagy el van küldve, teljesen új rendelésként lesz kezelve;

Ha a Vevő több Rendelést készít egy nap és ezeket egy csomagban szeretné megkapni: jeleznie kell előre ezt a kérését, különben az Eladó külön önálló Rendeléseként fogja ezeket kezelni.

### Rendelések törlése

Ha egy Rendelés ki lett fizetve, de nem lett elküldve: egy kifizetett Rendelés visszamondása esetén az Eladó felszámol 700 Ft vissza-raktározási díjat, amit levon a visszafizetendő összegből;

Ha egy Rendelés ki lett fizetve és el lett küldve: ilyen Rendelést nem lehet „törölni”; ha a Vevő nem veszi át a csomagot, az Eladó felszámol 700 Ft vissza-raktározási díjat, amit levon a visszafizetendő összegből;

Ha egy Rendelés nem lett kifizetve, de el lett küldve: ilyen Rendelést nem lehet „törölni”; ha a Vevő nem veszi át a csomagot, az Eladó felszámol 700 Ft vissza-raktározási díjat és a visszaszállítás teljes díját;

Ha egy Rendelés nem lett kifizetve, el sem lett küldve: a rendelés törlését telefonon vagy e-mailben díjmentesen lehet kérni.

### Szállítás

Magyarország területén a csomagokat futárszolgálat kézbesíti, amely a házhozszállítás napján erről Önt E-mailben értesíti. Kérésre csomagját átvevőhelyre küldjük, ehhez viszont szükséges a Vevőnek a Rendelésben a kiválasztott csomagpont pontos címét közölnie.

Ha a Vevő nem elérhető a Rendelésben megadott címen, kétszeri próbálkozás kézbesítési után csomagja letétbe kerül, ahol pár napig raktározzák. Ha a Vevő nem keresi ezalatt a csomagját, azt a futárszolgálat visszaszolgáltatja az Eladónak.

Magyarország területére szállított csomagok esetén: a pontos és teljes kiszállítási adatok a Rendelés véglegesítésekor, email-ben megjeleníti a szállítási költségeket.

A fuvarozó cégek és futárszolgálatok nem biztosítják a hőmérséklet szabályozását a járműveikben. Ez nincs hatással a termékek minőségére. Szélsőséges hőmérsékletű időjárás esetén egyes termékeket javasolt 24 órára szobahőmérsékleten tartani.

A Soins fenntartja a jogot adott Rendelés késleltetésére vagy törlésére, ha ennek szállítása véghezvihetetlen tőle független okokból, úgy mint: tűzeset, robbanás, árvíz, járvány, sztrájk, kormányzati intézkedéseket, a háború, terrorcselekmények, tüntetések, felkelések, zavargások vagy egyéb, a Magyar jog szerinti vis maior helyzetek. A Soins a Rendelés törlése vagy nem kielégítő teljesítése esetén a Vevőt maximum a tőle bevételezett összeggel kártalanítja.

#### Fizetés

Magyarország területére szállítás esetén a következő módon lehetséges: Bankátutalással 10402018-50526770-90901007 számú K and H Bankszámlánkra Utánvét: a futárnak a csomag átvételekor készpénzben.

#### Elállási jog gyakorlása

A jelenleg érvényben levő törvények értelmében elállási joggal csak magánszemélyek élhetnek. A fogyasztó (Vevő) az átvételtől számított 14 naptári napon belül indoklás nélkül élhet az elállás jogával anélkül, hogy más költség terhelné.

Az elállási jog gyakorlása: a Vevő az elállási jogának megszűnése előtt értesíti a Soins céget elállási szándékáról egy visszavonhatatlan nyilatkozat formájában, postai úton, vagy e-mailben.

Az Eladó az elállási szándék bejelentésétől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül visszafizeti a Vevőnek: a visszamondott termékek ellenértékét - a teljes Rendelés visszamondása esetén a szállítási költségekkel együtt, részleges visszamondás esetén szállítási költségek nélkül. Az Eladó kitolhatja a visszafizetés határidejét a visszamondott termékek átvételéig vagy amíg a Vevő bizonyítja, hogy a termékeket visszaküldte. A közelebbi időpont alkalmazandó.

A visszafizetés a Vevő által írásban megadott bankszámlára történik.

A termékeket az eredeti csomagolásban, ép címkékkel, minden hozzátartozó kellékkal és dokumentummal, sérülésmentesen, kibontatlanul és ugyanabban az állapotban lehet visszaküldeni, ahogyan az ügyfél átvette, a biztonságos szállítást garantáló csomagolásban. A termék visszaküldése az ügyfél költségén történik, ugyanazzal a szolgáltatóval, amellyel a házhozszállítás történt, ha a felek másképp meg nem egyeznek. Nem veszünk vissza olyan terméket,

amelyen fizikai változás, ütés, karcolás, túlzott és/vagy szakszerűtlen használat nyomai találhatóak és nem kerülhetnek újból eladásra.

#### Visszaru-politika

A Vevőnek át kell vizsgálnia az átvett termékeket a Rendelés alapján és amennyiben eltérést, hibát vagy bárminemű rendellenességet észlel, azt az átvételtől számított maximum 3 napon belül közölnie kell az Eladóval. Az ennél később küldött értesítéseket nincs módunkban figyelembe venni.

A Vevő visszaküldhet egy terméket, ha: nem felel meg a honlapon a vásárláskor megjelenített leírásoknak, az Eladó tévesen küldte el a terméket (nem szerepel a Rendelésben) vagy a Rendeléstől eltérő kiszerelet, mennyiséget küldött. Használt termék vagy hiányos készlet nem küldhető vissza. A visszaküldés költségei az Eladót terhelik.

A termékeket az eredeti csomagolásban, ép címkéssel, minden hozzátartozó kellékkel és dokumentummal, sérülésmentesen, kibontatlanul és ugyanabban az állapotban lehet visszaküldeni, ahogyan az ügyfél átvette, a biztonságos szállítást garantáló csomagolásban. A termék visszaküldése az ügyfél költségén történik, ugyanazzal a szolgáltatóval, amellyel a házhozszállítás történt, ha a felek másképp meg nem egyeznek. Nem veszünk vissza olyan terméket, amelyen fizikai változás, ütés, karcolás, túlzott és/vagy szakszerűtlen használat nyomai találhatóak és nem kerülhetnek újból eladásra.

A kifogásolt minőség miatt visszaküldött termékeket az Eladó egy belső ellenőrzési folyamatnak veti alá. Ha az Eladó nem talál minőségi eltérést, nem fogadja el a visszafizetési vagy termékcsere kérelmet.

#### Panasz esetén

Minden áruhiányra, nem megfelelő termékre, a rendeléstől eltérő termék szállítására vagy téves számlázásra vonatkozó panaszát kérjük, tegye meg a csomag átvételétől számított 3 napon belül. Az ennél később érkező panaszokat nincs lehetőségünk figyelembe venni.

Bármilyen panasz bejelentéséhez egy nyomtatvány kitöltése szükséges, melyet E-mailben, fogadunk el a [soins@soin.hu](mailto:soins@soin.hu) E- mail címre leírva a részleteket.

Igyekszünk a lehető leggyorsabban és az ügyfél javára megoldani a panaszt!

## Adatvédelem

A személyes adatok védelmére és forgalmára vonatkozó 677/2001 számú Törvény követelményeinek megfelelően a Soins cégnek kötelessége az Ön által közölt személyes adatokat biztonságos körülmények között feldolgozni és kizárólag csak a kijelölt célra felhasználni.

Az adatgyűjtés célja: a Felhasználók és Vevők tájékoztatása saját Ügyfélfiókjuk tartalmáról, Rendeléseik állapotáról, a Soins szolgáltatásairól, a termékkínálatunkról, üzleti ajánlatainkról, promóciós termékeinkről és szolgáltatásainkról, marketing tevékenységeinkről, értékesítési kimutatásainkról.

Azáltal, hogy a Vevő Rendelést készít a honlapunkon, egyértelműen, visszavonhatatlanul és feltétel nélkül beleegyezését adja, hogy személyes adatait a Soins, üzleti partnereivel együtt saját adatbázisában határtalan ideig tárolja, feldolgozza és felhasználja gazdasági tevékenysége lebonyolításának érdekében, eladásainak követéséhez és kiértékeléséhez, marketing tevékenysége elősegítésére.

Ezen dokumentum (Általános Felhasználási Feltételek) által tudomására hozzuk, hogy a törvény által előírt jogai garantáltak, nevezetesen a tájékoztatás joga, az adatokhoz való hozzáférés, a beavatkozás joga, a hozzászólás joga, azon jog, hogy nem vethető egyoldalú határozat alá és a személyes adatok védelmére és szabad áramlására vonatkozó 677/2001 számú törvény által garantált jogok megsértése esetén joga van bírósághoz fordulni.

Minden Felhasználó évente egyszer a Soins-nak küldött levélben díjtalanul informálódhat személyes adatai tárolása, feldolgozása felől.

Minden Felhasználó a Soins címére ( 2120 Dunakeszi, Csillag u.13 /1)küldött keltezéssel ellátott, aláírt levélben kérheti a személyes adatok védelmére és forgalmára vonatkozó követelményeinek nem megfelelő adatai javítását, változtatását, zárolását vagy törlését.

Minden Vevő leiratkozhat a Soins hírlevélről, melyet az E-mailben küldött levél alján a leiratkozom pontban talál.

Hasonló képpen, a Soins közölheti Vevő személyes adatait saját partnereinek, úgy mint: a marketing szolgáltató, futárszolgálat, fuvarozó, kifizetéseket közvetítő partner/bank.

Vevő személyes adatai kiadhatók az Ügyészségnek, Rendőrségnek, bíróságnak és egyéb állami szervnek, az érvényben levő törvények határain belül és annak írásban kifejezett kérésére. A Soins cég elkötelezi magát, hogy kizárólag ,csak a fent említett okokból szolgáltatja ki a személyes adatokat.

Cégünk, a Soins megőrzi ügyfelei személyes adatait és ezen keresztül tájékoztatja őket a megrendeléseik állapotáról. Felhasználja ezeket az adatokat a kínált termékek és szolgáltatások felmérése céljából. Hírlevélen keresztül képes felhívni felhasználói figyelmét a folyamatban lévő ajánlatokra, lehetősége van üdvözeteket, ajándék kuponokat vagy egyéb különleges üzeneteket küldeni.

A Soins nem segíti elő a kéretlen elektronikus levelek (SPAM) küldését. Bármely felhasználó, aki megadta e-mail címét honlapunkon, kérheti annak törlését az adatbázisunkból.

Hasonló módon, ha egy felhasználó nem tart igényt többé a Soins hírleveleinkre, visszamondhatja azt a honlapon vagy e-mailben a hírlevél alján található link segítségével.

#### A honlap tartalma és felhasználási joga

A Soins honlap tartalma, beleértve a logo-kat, statikus és dinamikus képeket, szöveget, videót és multimédiás anyagot, a Soins cég kizárólagos tulajdonát képezik, fenntartva minden felhasználásra és közzétételre megszerzett jogot is.

Vevők részére csak és kizárólag a Soins cég írásos beleegyezésével engedélyezett a honlap tartalmának másolása, terjesztése, átadása, felhasználása, vagy tartalmának megjelenítése más honlapon.

A Felhasználók és Vevők csak és kizárólag személyes felhasználásra, nem-kereskedelmi célra másolhatják, terjeszthetik, használhatják a honlap tartalmát.

#### Csalás esetén

Mindennemű próbálkozás honlapunk, a soins.hu másik felhasználójának adataihoz történő hozzáférésre, a honlap tartalmának módosítására, a honlapot működtető szerver teljesítményeinek befolyásolására, a soins.hu rendszer elleni számítógépes csalásnak minősül és bűnügyi nyomozást von maga után az(ok) ellen, aki(k) ezt megpróbálták elkövetni.

#### Viszály esetén

Bármilyen viszály esetén, mely az ügyfelek és a cég között felléphet, a felek igyekezzenek békés úton megegyezni. Ha ez nem sikerül, a kerületi Bíróság joghatósága alá kerül.

#### Cookie-k használata

Ez a honlap / [www.soins.hu/](http://www.soins.hu/) használ cookie-kat. A cookie egy betűket és számokat tartalmazó kis méretű fájl, amely Önnek azon a számítógépén (terminálján), mobil eszközön van tárolva, ahonnan egy adott honlapot látogat.

Mikor egy honlapra látogat, amelyik cookie-kat használ, ez kérheti a böngészőjét, hogy helyezzen el egy vagy több cookie-t az Ön merevlemezére, amelyekben személyes azonosító adatokat is tárolhat.

Később, ha visszatér erre a honlapra, a böngésző elküldi neki a hozzá tartozó cookie-kat. Ez által lehetővé válik a honlap számára, hogy fenntartsa Önnel a kapcsolatot, "észbentartsa" az Ön vásárlókosarának tartalmát, lehetővé teszi egyéb, Ön által személyreszabott információ tárolását.

Amikor Ön a cookie-k eredeti beállításait használja, ezek tevékenysége nem látható, Ön nem fogja tudni, mikor a honlap cookie-t telepít vagy az Ön böngészője cookie-kat küld egy honlapnak. Azonban ezt meg lehet változtatni külön-külön minden böngészőben a beállítások segítségével, hogy cookie telepítése előtt a böngésző rákérdezzen. Lecsökkentheti a cookie-k élettartamát egészen a böngésző bezárásáig és még sok mást beállíthat.

A [www.soins.hu](http://www.soins.hu) honlap a cookie-kat kizárólag az ügyfeleknek nyújtott szolgáltatásai minőségének és teljesítménye növelésének érdekében használja.

#### Cookie-k hatástalanítása

Ön a böngészője segítségével hatástalaníthatja és letilthatja a cookie-k telepítését, de ez oda vezethet, hogy bizonyos honlapokon nehézkesen tud kereshetni vagy azt használni. Minden modernebb böngésző képes a cookie-k beállítására.